

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 09.06.2026.

L'Associazione Turistica di Sesto si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.sexten.it conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione dell'Associazione Turistica di Sesto che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteria non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.4.1 Uso del Colore (Livello A)
- 1.4.2 Controllo dell'audio
- 2.1.4 Combinazioni di tasti (Livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Controllo del tempo (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Controllo tramite movimento (Livello AA – WCAG 2.1)

Ambiti esclusi dall'applicazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, del D.Lgs. n. 82/2022, le disposizioni non si applicano per:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito web www.sexten.it è il portale turistico di informazione e pianificazione per Sesto in Alto Adige. Si rivolge a consumatrici e consumatori finali che desiderano informarsi su Sesto, sulle Dolomiti di Sesto e sulla regione attorno alle Tre Cime, pianificare la propria vacanza o cercare servizi turistici specifici. Il sito offre un servizio digitale di informazione, ispirazione e pianificazione relativo a vacanze, attività, esperienze nella natura, cultura, gastronomia, eventi, mobilità, alloggi e servizi a Sesto. Al centro vi sono Sesto come paese delle Tre Cime, il paesaggio dolomitico circostante, le attività estive e invernali, la pianificazione sostenibile del viaggio, la gastronomia regionale, le offerte culturali e le informazioni pratiche per gli ospiti prima e durante il soggiorno.

Sesto

La voce di menu Sesto pone al centro il paese e la sua identità paesaggistica, culturale e storica. Il sito descrive Sesto non solo come destinazione per gli sport di montagna e per una vacanza nelle Dolomiti, ma anche come un paese con storia, tradizioni, persone,

malghe, piste da sci, strutture ricettive ed eventi. Particolare rilievo viene dato alle Tre Cime, alla Meridiana di Sesto, alla Val Fiscalina, al paese di Sesto stesso, alla sua storia e al suo inserimento nella Regione Dolomitica Tre Cime. Questa sezione offre quindi conoscenze di base e ispirazione: gli ospiti possono informarsi su simboli paesaggistici, particolarità locali, scenari naturali e contesti culturali. La Val Fiscalina, ad esempio, viene descritta come porta d'accesso alle Dolomiti di Sesto, come ambiente naturale nel Parco Naturale Tre Cime e come punto di partenza per escursioni, tour sciistici e percorsi verso le Tre Cime.

Pianifica il tuo viaggio

La voce di menu Pianifica il tuo viaggio raccoglie informazioni pratiche per la preparazione di un soggiorno. Tra queste rientrano in particolare alloggi, arrivo, sostenibilità e l'area dedicata alla sicurezza e al comportamento HIGH FIVE on Sexten. La pagina degli alloggi descrive un'ampia offerta, tra cui hotel, appartamenti per vacanze, pensioni, B&B, agriturismi e campeggi. Le informazioni sull'arrivo coprono diverse forme di mobilità: auto, treno, aereo, transfer e mobilità in loco. Particolarmente rilevante è il riferimento ai mezzi pubblici, ai collegamenti locali e all'Alto Adige Guest Pass, con il quale gli ospiti delle strutture aderenti possono utilizzare gratuitamente il trasporto pubblico locale in Alto Adige. Un ulteriore focus è rappresentato dal viaggio sostenibile. Sesto e la Regione Dolomitica Tre Cime vengono descritti sul sito come destinazione turistica con marchio GSTC; secondo il sito, la regione porta da marzo 2025 il marchio di sostenibilità del Global Sustainable Tourism Council. Vengono menzionati, tra gli altri aspetti, la mobilità dolce, la gestione degli hotspot, i prodotti locali, i GreenEvents, l'efficienza energetica e le misure ambientali.

Attività

La sezione Attività si rivolge agli ospiti che desiderano vivere Sesto in modo attivo. Il sito presenta Sesto come destinazione per esperienze in montagna e nella natura, sia in estate sia in inverno. Vengono menzionati, tra gli altri, escursionismo, arrampicata, ciclismo, parapendio, sci, sci di fondo, escursioni invernali, sci alpinismo, ciaspolate, slittino e offerte per il tempo in famiglia. In questo ambito, il servizio svolge una funzione di orientamento: visitatrici e visitatori ricevono una panoramica delle attività possibili a Sesto e nei dintorni e di come integrare natura, cime dolomitiche, malghe, sport di montagna e offerte per famiglie nella propria vacanza. La pagina sottolinea sia gli sport di montagna classici, come escursionismo, alpinismo e arrampicata, sia le offerte invernali, come sci, sci di fondo, slittino e ciaspolate.

Cultura & Gusto

La voce di menu Cultura & Gusto integra l'offerta naturale e attiva con gastronomia, eventi, architettura, musei, il centro di competenza sulla montagna Haus der Berge nonché prodotti e negozi. La pagina dedicata alla gastronomia informa su ristoranti, pizzerie, caffè, rifugi e malghe a Sesto e attorno alle Tre Cime. Vengono indicate diverse proposte culinarie, tra cui specialità altoatesine, cucina mediterranea, cucina internazionale, cucina gourmet, nonché offerte vegetariane, vegane, senza glutine e senza lattosio. La pagina degli eventi raccoglie appuntamenti attuali in ambiti quali cultura, sport, gastronomia, musica, tradizioni, visite guidate, mercati, corsi, conferenze, teatro, degustazioni, feste popolari ed escursioni. Il servizio supporta quindi non solo la pianificazione del viaggio prima del soggiorno, ma anche l'organizzazione spontanea del tempo libero sul posto.

Sono inoltre trattati contenuti culturali e storici. La pagina dedicata all'architettura descrive Sesto come luogo in cui l'edilizia alpina tra tradizione e innovazione diventa visibile, ad esempio attraverso masi tradizionali, masi ereditari ed edifici moderni o storicamente significativi. La pagina dei musei presenta luoghi che uniscono storia, arte e cultura alpina, tra cui il museo all'aperto Anderter Alpe, esposizioni sulla Prima Guerra Mondiale nelle Dolomiti di Sesto e la casa di Reinhold Messner sul Monte Elmo.

3. Funzionamento del servizio

Il sito web è accessibile da computer desktop, tablet e smartphone tramite un comune browser web. Per l'utilizzo del sito non è richiesta alcuna registrazione. Le utenti e gli utenti possono utilizzare liberamente le funzioni offerte come segue:

- I contenuti sono accessibili tramite la navigazione principale del sito web e sono organizzati tematicamente in informazioni sulla località turistica di Sesto, pianificazione del viaggio, attività, offerte culturali ed enogastronomiche nonché informazioni di servizio.
- Le utenti e gli utenti possono accedere, tramite la navigazione, alle singole aree tematiche e consultare ulteriori informazioni su Sesto, le Tre Cime, le Dolomiti di Sesto, mete naturalistiche ed escursionistiche, attività, eventi, alloggi, arrivo, mobilità, sostenibilità, gastronomia, offerte culturali, musei, meteo, webcam e servizi turistici.
- Per la pianificazione concreta del viaggio, il sito web offre possibilità di informazione, ricerca, richiesta e prenotazione nell'ambito degli alloggi e delle offerte turistiche. Le utenti e gli utenti possono cercare alloggi, selezionare tipologie di alloggio, visualizzare informazioni dettagliate sulle strutture ricettive e, a seconda della funzione integrata, avviare processi di prenotazione o richiesta. Inoltre, possono informarsi sull'arrivo, sulla mobilità in loco, sulla pianificazione sostenibile del viaggio e su indicazioni pratiche per il soggiorno a Sesto.
- Il sito web mette inoltre a disposizione informazioni aggiornate per il soggiorno sul posto. Tra queste rientrano in particolare informazioni su meteo, webcam, eventi, attività, gastronomia, mete escursionistiche, offerte di mobilità, informazioni per gli ospiti e offerte stagionalmente rilevanti. Tramite funzioni di contatto, link di approfondimento, aree di servizio digitali ed eventualmente servizi esterni o complementari, le utenti e gli utenti possono ottenere ulteriori informazioni o mettersi in contatto con gli uffici turistici competenti.
- L'utilizzo del servizio avviene tramite un browser web. Le utenti e gli utenti selezionano i contenuti desiderati tramite menu, link, funzioni di ricerca, filtri, pulsanti o moduli. A seconda della funzione scelta, vengono visualizzate informazioni, restituiti risultati di ricerca, presentate offerte turistiche, trasmesse richieste oppure richiamati servizi digitali esterni o complementari.
- Tramite Guestnet vengono messe a disposizione sul sito web informazioni digitali per gli ospiti e informazioni di servizio. Le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sul soggiorno, offerte, attività, eventi, mobilità, gastronomia, meteo e altri servizi rilevanti.

- Nell'area Jobs vengono messe a disposizione informazioni su posizioni aperte, offerte di carriera e possibilità di candidatura. Le utenti e gli utenti possono consultare le offerte di lavoro attuali e ulteriori informazioni su posizioni, requisiti, luogo di lavoro e processo di candidatura.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

L'Associazione Turistica di Sesto ha adottato misure per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza d'uso per tutte le persone.

Le funzioni implementate per migliorare l'accessibilità comprendono, tra le altre:

- Compatibilità con tecnologie assistive (ad es. NVDA, JAWS)
- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati
- Testi alternativi per contenuti grafici e multimediali
- Possibilità di ingrandimento e adattamento del testo
- Skip links per una navigazione più rapida
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida e il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del Capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni che non dispongono né di sottotitoli né di audiodescrizione.
- Sono presenti immagini con basso contrasto.
- Sono presenti link con etichette simili.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione con la tastiera, l'ordine di navigazione potrebbe non essere sempre logico.

- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente la propria funzione agli utenti che utilizzano screen reader.

Alcuni documenti PDF scaricabili dal sito non rispettano i requisiti del Capitolo 10 “Documenti non web”, in particolare per i seguenti criteri

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e relazioni
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.11 Contrasto nei contenuti non testuali
- 10.2.4.3 Ordine del focus
- 10.2.4.6 Intestazioni e etichette
- 10.3.1.1 Lingua della pagina

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell’accessibilità

L’Associazione Turistica di Sesto ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull’accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell’accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull’accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, l’Associazione Turistica di Sesto effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell’accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità.

- con controlli semiautomatici del codice
- attraverso user test manuali
- con l’ausilio di tecnologie assistive (es. Screen reader)

6. Assistenza e segnalazione di barriere

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l’utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@sexten.it

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.